**Reto I**

**Análisis de planificación de proceso de software**

Dado el siguiente Backlog, conteste las preguntas.

1. ¿A qué modelo de proceso de software corresponde? SCRUM
2. ¿Qué tipo de diagrama se muestra?
3. ¿Cuántas iteraciones tiene el proyecto de software? 5 SPRINTS
4. ¿Qué persona del equipo es más probable que pueda convertirse en cuello de botella y por qué? EL PRODUCT OWNER = POR QUE ES EL QUE MANEJA EL NEGOCIO
5. ¿Qué actividades del modelo hacen falta integrar en la planificación?

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente con confianza media

**Reto II**

**Caso de Service Support Application Department**

Inspirado en un caso real

Una institución multinacional posee dentro de su departamento de IT el área de Service Support Application Department quienes se encargan de distribuir las aplicaciones de los distintos equipos de desarrollo. Los principales equipos con los que interactúan son.

* **Equipo 1**: utilizan el modelo clásico para gestionar proyectos de software, por medio de wikis, GitHub y herramientas de oficina.
* **Equipo 2**: utilizan SCRUM, por medio de controles artesanales creados por ellos mismos.
* **Equipo 3**: utilizan Kanban para gestionar las incidencias de los sistemas en producción, por medio de Jira.
* **Equipo 4**: utilizan su propio proceso, creado por ellos mismos, basado fuertemente en prototipos, los cuales evolucionan hasta convertirse en los sistemas de software finales. Utilizan SharePoint.

La gerente del departamento de Service Support Application Department indica que todos los equipos cumplen con las metas y se logra entregar los productos de software en tiempo. Sin embargo, no logran integrar los sistemas, porque las arquitecturas carecen de documentación y cada equipo utiliza diferentes tecnologías de desarrollo y gestión diferentes. La gerente, le pide a Ud. orientación sobre las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál es el mejor modelo? ¿Cuál deberían adoptar?
2. ¿Será que lo “ágil” permite entregar a tiempo, pero sacrificando el diseño? ¿Estamos poniendo en riesgo la robustez de los sistemas por entregar tan rápido?
3. ¿Ágil es sinónimo de rápido?
4. ¿En cuál herramienta debemos invertir, para considerarlo en el presupuesto del año 2024?
5. El equipo que más preocupa es el No. 4, porque su modelo es propio. Sin embargo, es el más autodirigido y con menos rotación de personal. ¿Cómo lograr que todos los equipos se desempeñen así? ¿Cómo se le puede llamar al modelo de proceso de software que utiliza el equipo 4?

**Reto III**

**Análisis y modelación de procesos de negocios**

La empresa Palmeiro, S.A., clasificada como grande según el Ministerio de Economía de Guatemala, tiene operaciones en América Central y el Caribe. Por demandas de expansión a nuevos mercados, ha decidido certificarse en CMM y fue identificada por estar en el nivel 0. No poseen departamento de TI. Se le solicita a Ud. su asesoría en los siguientes puntos.

1. ¿Qué procesos y artefactos recomienda para asentar el producto del análisis y modelado del negocio? Explicar a la junta directiva por qué es necesario analizar y modelar el negocio. FODA , PESTLE, ORGANIGRAMA
2. En caso fuera necesario utilizar software para automatizar los procesos, se le pide que modele el proceso del desarrollo del software para que pueda ser entendible por los tomadores de decisiones (utilizando BPMn). SE PUEDE COMBINAR CASCADA CON BPMN
3. Se identifica la necesidad de integrar el equipo de TI para la empresa. Diseñe el organigrama propuesto de este departamento y una breve explicación de cada puesto del organigrama. Ellos desean que su equipo de TI provea soporte y desarrolle aplicaciones de software.
4. ¿Cómo se asegura que los modelos de los procesos de negocios serán entendibles por el equipo de TI (cuando este equipo se forme)? BPMN UN MODELADO ES UN LENGUAJE DE MODELACION VISUAL